**Установлен новый порядок реализации и возврата билетов на театрально-зрелищные, культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия**

В Закон от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», внесены изменения, устанавливающие новый порядок реализации и возврата билетов на театрально-зрелищные, культурно-просветительные и зрелищно-развлекательные мероприятия.

Реализацией билетов законно могут заниматься только культурно-массовые организации (театры, цирки, концертные залы, филармонии, стадионы и т.д.) и организации, с которыми заключен договор о сотрудничестве по распространению билетов.

Уполномоченные лица при реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок вправе взимать плату за оказание покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным с организацией исполнительных искусств или музеев. Факт оказания покупателю билета, абонемента или экскурсионной путевки сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего их оплату. Общая стоимость сопутствующих услуг должна составлять менее 10% цены, указанной в приобретенном билете, абонементе или экскурсионной путевке.

Реализация билетов, абонементов и экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительных искусств и музеями зрелищные мероприятия по цене, превышающей цену, указанную в билете, абонементе, экскурсионной путевке, не допускается.

Возврат 100% стоимости билета возможен только если вернуть его не позднее, чем за 10 дней до начала мероприятия. В противном случае будет осуществлен возврат только части стоимости билета.

Исключение составляют форс-мажорные ситуации, когда сдача билета происходит по независящим от получателя услуги обстоятельствам.