**ОТЧЕТ**

**по работе с обращениями граждан по итогам 2019 года**

**Администрации Муниципального образования Дружногорское городское поселение Гатчинского муниципального района Ленинградской области**

Работа по рассмотрению обращений граждан организована в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 года № 59 – ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За 2019 год в Администрацию Дружногорского городского поселения поступило 655 обращений граждан (что на 15 обращений меньше чем в 2018 году) из них:

* Вопросы по предоставлению и содержанию жилья 21 обращение
* Выдача копий документов и предоставление сведений 17 обращений
* Вопросы предоставления и пользования земельными участками 437 обращений
* Содержание дорог и транспортное обслуживание в поселении 4 обращения
* Электроснабжение населения 4 обращений
* Вопросы благоустройства 44 обращения
* По другим вопросам 111 обращений граждан
* Количество коллективных обращений граждан составило 17 обращений

По результатам рассмотрения обращений:

* Разъяснено обращений граждан 250
* Удовлетворено обращений граждан 380
* 25 обращений направлено в государственные учреждения, в чью компетенцию входит решение поставленных в обращении вопросов.