**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах**

**за третий квартал 2017 года**

**Устные обращения.**

На личном приеме главы администрации Дружногорского городского поселения принято 44 человека (38 человек – жители Дружногорского городского поселения, 3 человека – жители г. Санкт- Петербурга, 2 жителя – г. Гатчина, 1 житель – г.п. Сиверский, глава администрации Володкович В.В. принял - 27 человек, заместитель главы администрации Отс И.В. принял – 17 человек.

Из 44 обратившихся на прием – 40получили разъяснения в день приема. По результатам приема было дано 4 поручения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращения | **Всего** |
| 1. | Жилищные вопросы | **4** |
| 2. | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **32** |
| 3. | Вопросы образования | **4** |
| 5. | Вопросы уличного освещения | **1** |
| 6. | Вопросы дорожного хозяйства | **3** |
|  | **Итого:** | **44** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило 58 заявлений.

Из них 4 письма получено через гостевой сайт администрации Дружногорского городского поселения и 2 письма– почтой. Письменные обращения граждан администрация Дружногорского городского поселения получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| Откуда поступили | Количество |
| г.п. Дружная Горка | **38** |
| д. Лампово | **3** |
| с. Орлино | **6** |
| д. Зайцево | **1** |
| д. Кургино | **1** |
| д. Лязево | **2** |
| г. Санкт-Петербург | **4** |
| г. Гатчина | **1** |
| п. Новый Свет | **1** |
| г.п. Сиверский | **1** |
| Итого: | **58** |

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика письменных обращений | Всего за IIквартал 2017 года |
| **Земельные вопросы и вопросы архитектуры:** |  |
| О присвоении адреса земельному участку | **6** |
| **Вопросы архитектуры** |  |
| Утверждение градостроительного плана | **9** |
| Присвоение адреса дому | **5** |
| Получение разрешения на строительство | **6** |
| **Приватизация жилья** | **3** |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства:** |  |
| Об уличном освещении | **7** |
| Об обследовании деревьев угрозы | **10** |
| О прорыве канавы | **1** |
| о назначении МВК | **1** |

Из 58 письменных обращений:

1. 25 обращений поступило от заявителей;
2. 5 перенаправлено из Отдела по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Правительства ЛО;
3. 3 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры;
4. 13 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района;
5. 3 перенаправлено из Комитета по строительству ЛО;
6. 4 перенаправлено от Уполномоченного по правам человека ЛО;
7. 1 перенаправлено из Комитета по ТЭК ЛО;
8. 1 перенаправлено из Комитета государственного экологического надзора ЛО;
9. 1 перенаправлено из МУП ЖКХ «Сиверский»;
10. 2 перенаправлено из 106 о/полиции

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям структурными подразделениями администрации Дружногорского городского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.