**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах**

 **за II квартал 2017 года**

**Устные обращения.**

На личном приеме главы администрации Дружногорского городского поселения принято52 человека (34 человека – жители Дружногорского городского поселения, 12 человек – жители г. Санкт- Петербурга, 2 жителя – г. Пушкина, 3 жителя – г. Гатчина, 1 житель – г. Сосновый Бор–Володкович В.В. принял– 52человека.

Из 52обратившихся на прием – 50**(96 %)**получили разъяснения в день приема. По результатам приема было дано 2**(4 %)** поручения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Тематика обращения | **Всего** |
| 1. | Жилищные вопросы | **5 (10%)** |
| 2.  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **30 (58%)** |
| 3. | Вопросы образования | **4 (9%)** |
| 5. | Вопросы уличного освещения | **4 (9%)** |
| 6. | Вопросы дорожного хозяйства | **9 (14%)** |
|  | **Итого:** | **52** |

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило 107 заявлений.

Из них 4 письма получено через гостевой сайт администрации Дружногорского городского поселения и 2 письма– почтой. Письменные обращения граждан Администрация Дружногорского городского поселения получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| Откуда поступили | Количество |
| г.п. Дружная Горка | **14** |
| д. Лампово | **2** |
| с. Орлино | **3** |
| д. Протасовка | **1** |
| г. Санкт-Петербург | **87** |
| Итого: | **107** |

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика письменных обращений | Всего за IIквартал 2017 года |
| **Земельные вопросы и вопросы архитектуры:** |  |
| О присвоении адреса земельному участку | **9 (8%)** |
| **Вопросы архитектуры** |  |
| Утверждение градостроительного плана | **51 (48%)** |
| Присвоение адреса дому | **8 (7%)** |
| Получение разрешения на строительство | **17 (16%)** |
| **Приватизация жилья** | **3 (3%)** |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства:** |  |
| Об уличном освещении  | **7 (7%)** |
| Об обследовании деревьев угрозы | **10 (9%)** |
| О прорыве канавы | **1 (1%)** |
| О назначении МВК | **1 (1%)** |

Из 107письменных обращений:

1. 77 обращений поступило от заявителей;
2. 6 перенаправлено из Отдела по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Правительства ЛО;
3. 5 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры;
4. 10 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района;
5. 2 перенаправлено из Комитета по строительству ЛО;
6. 1 перенаправлено из Комитета по государственному жилищному надзору и контролю ЛО;
7. 1 перенаправлено из Комитета по ТЭК ЛО;
8. 1 перенаправлено из Комитета по дорожному хозяйству ЛО;
9. 1 перенаправлено из ГКУ «Ленавтодор» ЛО;
10. 1 перенаправлено из МКУ «Служба координации и развития коммунального хозяйства и строительства» ГМР;
11. 1 перенаправлено из Управления Пенсионного фонда ГМР;
12. 1 перенаправлено из МУП ЖКХ «Сиверский».

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям структурными подразделениями администрации Дружногорского городского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.