**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерах**

 **за первый квартал 2017 года.**

**Устные обращения.**

На личном приеме главы администрации Дружногорского городского поселения принято 77 человек (74 человека – жители Дружногорского городского поселения, 2 человека – жители г. Санкт- Петербурга, 1 житель – г. Пушкина – Володкович В.В. принял - 77 человек

 Из 77 обратившихся на прием - 73 (85%)получили разъяснения в день приема. По результатам приема было дано 4 (5%) поручения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №№ | Тематика обращения | **Всего** |
| 1. | Жилищные вопросы | **8/10%** |
| 2.  | Вопросы жилищно-коммунального хозяйства | **56/53%** |
| 3. | Вопросы образования | **1(менее 1%)** |
| 5. | Вопросы уличного освещения | **4/5%** |
| 6. | Вопросы дорожного хозяйства | **7/8%** |
| 7. | Вопросы здравоохранения | **1/(менее 1%)** |
|  | **Итого:** | **77** |

Письменные обращения граждан.

От физических лиц поступило 290 заявлений.

Из них 1 письмо получено через гостевой сайт администрации Гатчинского муниципального района и 2 письма - почтой. Письменные обращения граждан Администрация Дружногорского городского поселения получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| Откуда поступили | Количество |
| п. Дружная Горка | 161 |
| д. Лампово | 25 |
| с. Орлино | 10 |
| д. Изора | 1 |
| д. Зайцево  | 1 |
| д. Остров | 3 |
| г. Санкт-Петербург | 66 |
| г. Сосновый Бор | 1 |
| г. Пушкин  | 1 |
| г. Гатчина | 21 |
| Итого | 290 |

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика письменных обращений | Всего за первый квартал 2017 года |
| **Земельные вопросы и вопросы архитектуры:** |  |
| О присвоении адреса земельному участку | **82/28%** |
| О внесении изменений в постановление | **3/1%** |
| **Вопросы архитектуры** |  |
| Утверждение градостроительного плана | **60/21%** |
| Присвоение адреса дому | **10/( 3%)** |
| Получение разрешения на строительство | **36/12%** |
| Перепланировка жилого помещения | **2(менее 1%)** |
| **Приватизация жилья** | **18/( 6%)** |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства:**  |  |
| Отопление ненадлежащего качества, водоснабжение ненадлежащего качества | **34/12%** |
| О проверке качества горячего водоснабжения | **1/(менее 1%)** |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | **6/(2%)** |
| Об уличном освещении  | **1/(менее 1%)** |
| Об обследовании деревьев угрозы | **6/(2%)** |
| О прорыве канавы | **1/(менее 1%)** |
| О назначении МВК | **5/(менее 1%)** |
| О выделении стройматериала |  |
| О заморожении холодной воды | **1/(менее 1%)** |
| **Жилищные вопросы** | **1/(менее 1%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | **2/(менее 1%)** |
| Об участии в программах по улучшению жилищных условий | **1/(менее 1%)** |
| О перепланировке жилого помещения | **1 /(менее 1%)** |
| О предоставлении жилой площади гражданам | **10/(3%)** |
| О переводе нежилого помещения в жилое | **3/( 1%)** |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** |  |
| О нарушении правил общественного порядка | **5/(2%)** |
| **Вопросы МСУ** |  |
| Проведение митингов, пикетов, демонстраций | **1/(менее 1%)** |

Из 290 письменных обращений: 246 обращений поступило от заявителей

6 перенаправлено из Отдела по работе с обращениями граждан управления делопроизводства аппарата Правительства ЛО

10 перенаправлено из Гатчинской городской прокуратуры

17 перенаправлено из многофункционального единого центра

8 перенаправлено из администрации Гатчинского муниципального района

3 перенаправлено из Комитета по строительству ЛО

По результатам рассмотрения обращений граждан по 100% заявлениям структурными подразделениями администрации Дружногорского городского поселения подготовлены и направлены письменные ответы.